



ALGEMENE VOORWAADEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Behandeling en begeleiding bij Mama Mentaal vinden plaats onder de volgende algemene voorwaarden:

Bereikbaarheid: U kunt een e-mail sturen naar info@praktijkmamamentaal.nl of bellen/whatsappen naar telefoonnummer 06-46950113. Als ik u niet persoonlijk te woord kan staan kunt u een bericht achterlaten op mijn voicemail, graag met uw telefoonnummer. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Afspraak duur: Een intakegesprek horend bij de pakketten Mama Mentaal Start, Mama Mentaal Intensief en Mama Mentaal Plus duurt 60 minuten. Een behandelsessie bij deze pakketten duurt 45 minuten. Een intakegesprek horend bij het pakket Mama Mentaal Online duurt 30 minuten. Een behandelsessie bij Mama Mentaal Online duurt 30 minuten. Voor elke behandelsessie worden er 15 min aan voorbereidings- en verwerkingstijd gerekend. Dit zit in de prijs in begrepen.

Rechten en plichten van de orthopedagoog en de cliënt: Als orthopedagoog ben ik verplicht me bij de uitoefening van mijn beroep te houden aan bepaalde regels. Deze staan voor orthopedagogen in de Beroepscode voor Orthopedagogen, opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen (NVO). Verder heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd. De belangrijkste punten worden hierna toegelicht.

- De behandelrelatie: Als orthopedagoog ben ik verplicht mijn werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen. Er is alleen sprake van een strikt beroepsmatig contact.
- Geheimhouding van uw gegevens/ vertrouwelijkheid: Alle informatie uit onze gesprekken wordt strikt vertrouwelijk behandeld, conform de beroepscode van de NVO. Alleen na uw schriftelijke toestemming kan informatie verstrekt worden aan derden (bijvoorbeeld uw partner, huisarts, bedrijfsarts). Ik mag alleen in noodsituaties mijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Als een dergelijk situatie zich voordoet zal ik u eerst op de hoogte stellen. Ik heb geen toestemming van u nodig wanneer ik anoniem over uw behandeling overleg wil plegen met collega's in de vorm van intervisie, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.
- Het behandelplan: Ik ben verplicht u te informeren over wat ik denk dat er met u aan de hand is. We gaan in overleg over het doel van behandeling en de manier waarop dat doel bereikt kan worden. Ook zal ik met u een inschatting maken hoelang de behandeling mogelijk gaat duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. Ik zal ook het

verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken. Het is verplicht alle informatie over de intake, diagnose en behandeling in een beveiligd Elektronisch Patiëntendossier (EPD) bij te houden. Omdat dit dossier over u gaat, kunt u het uiteraard inzien. Na afsluiting van de behandeling wordt het dossier 20 jaar bewaard. Dit is de algemene bewaartermijn van een medisch dossier, daarna moet het vernietigd worden. U kunt een verzoek indienen om de termijn te verlengen of te verkorten.

- Klachten: U kunt met klachten over mij of mijn behandeling bij voorkeur eerst terecht bij mij. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt kunt u terecht bij de klachtenregeling van de NVO.
- Waarneming: Mama Mentaal zal u zo vroeg mogelijk op de hoogte stellen van eventuele vakanties en afwezigheden. Mocht er voor langere tijd sprake zijn van afwezigheid, dan zal samen met u worden gekeken naar de beste oplossing. Eventueel kan er dan sprake zijn van waarneming door een andere behandelaar.
- Beleid bij crisissituaties: Mama Mentaal biedt geen behandeling of begeleiding waarbij sprake is van crisisgevoelige of anderszins risicovolle problematiek. Bij crisis kan er tijdens reguliere kantooruren het beste een beroep op de eigen huisarts worden gedaan. Buiten kantooruren kan in geval van crisis de huisartsenpost worden gebeld.

KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Mama Mentaal heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Dit houdt in dat de verleende zorg niet direct wordt verzekerd door uw zorgverzekeraar. Er is ook geen verwijzing nodig van uw huisarts en de kosten komen volledig voor uw eigen rekening.

No show/ afspraak annuleren: Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij verzuim van afmelden en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt de consultprijs in rekening gebracht. Het annuleren of wijzigen van een afspraak kan, per e-mail of telefonisch (bellen of WhatsApp), kosteloos tot 24 uur voorafgaande aan de afspraak.

Betalingstermijn: De facturen dienen door u binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt u een herinnering en een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen. Voldoet u binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan uw verplichtingen, dan is Mama Mentaal zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van u. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25. Bij een betalingsachterstand is Mama Mentaal gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.